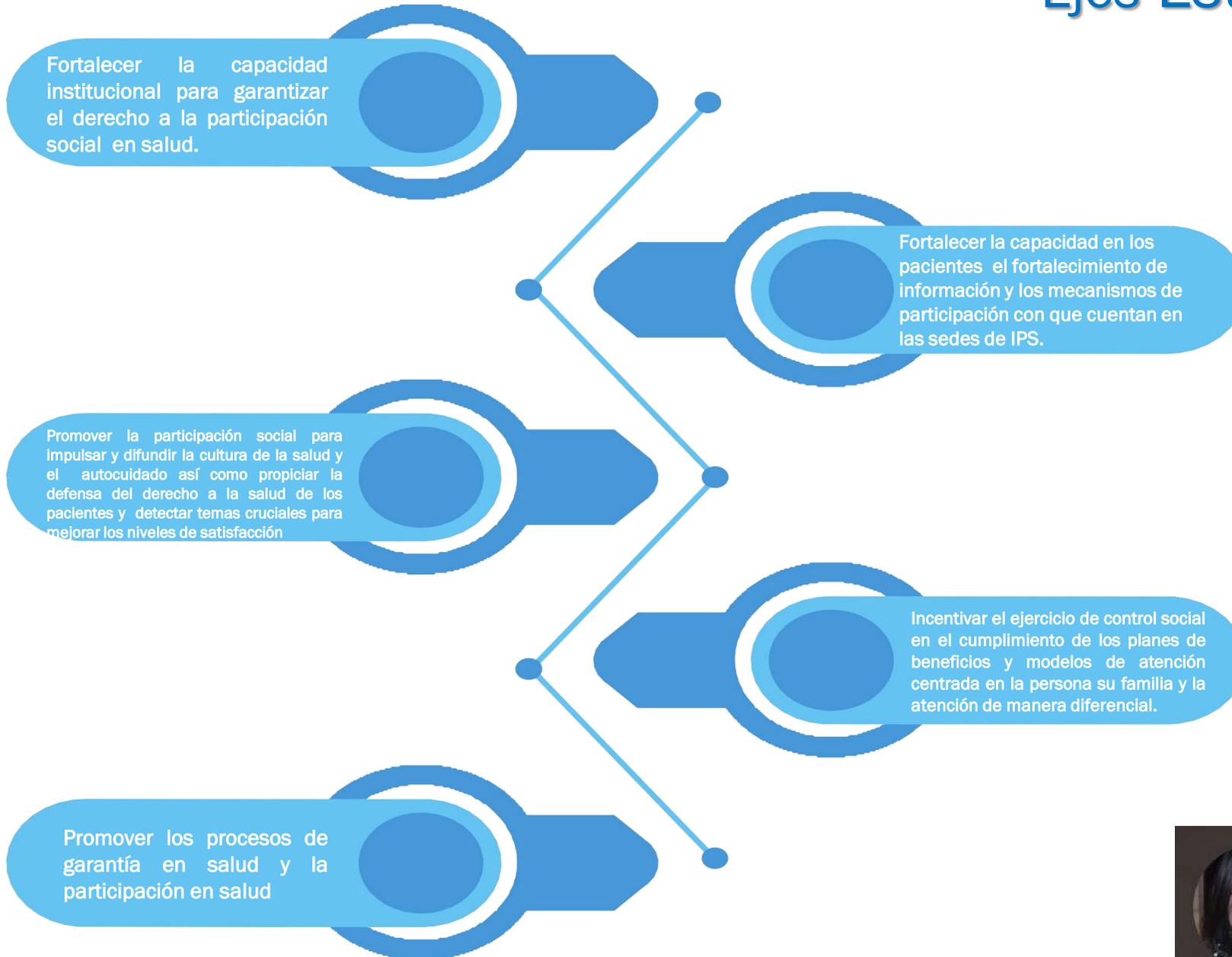


POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD 2024

Clínica  Colsanitas



Ejes Estratégicos



SONIA MILENA RIVERA DIAZ ▾
SERVICIO INFRAESTRUCTURA CLINICA ([REDACTED])
Compañía: CLINICA COLSANITAS S.A. (200)
Fecha de contratación: 29 ene 2008



FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL

Encuentra aquí las evidencias de las diferentes acciones de fortalecimiento institucional para la participación social en salud.

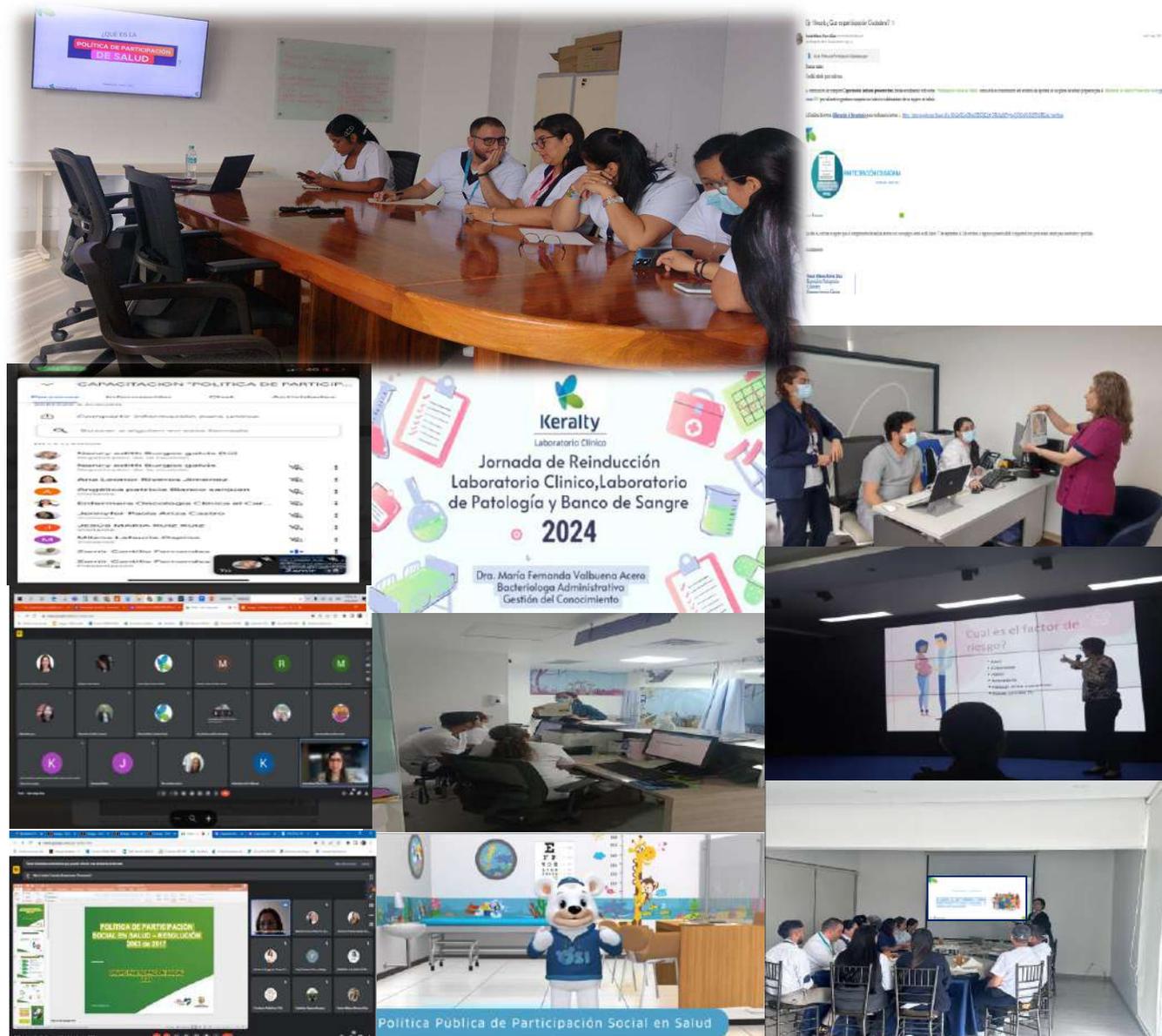
[Se garantiza el recurso humano](#)

[Capacitación colaboradores](#)

[Capacitación concertadas](#)

[Difusión manual de Atención a población con enfoque diferencial](#)





Se cumple formación hacia el empoderamiento de la participación ciudadana en las sedes de Clínica Colsanitas año 2024





Se envían oficios de apoyo a entidades, sin respuesta oportuna; se busco estrategias de recibir capacitación para cumplir





EMPODERAMIENTO DE LA CIUDADANIA Y LAS ORGANIZACIONES

Encuentra aquí las evidencias de las diferentes acciones de empoderamiento de la ciudadanía y las organizaciones para la participación social en salud.

[Fortalecimiento derecho y deberes](#)

[Encuentro estratégico Asociación de Usuarios con IPS de Clínica ColSanitas](#)

[Campañas de despliegue de información y tecnologías](#)

[Estrategias comunicativas](#)

[Promover los espacios participativos de la sede](#)





Se cumple actividades de formación en temas educativos, fortalecer los mecanismos de participación y escucha con los que cuentan las IPS de Clínica Colsanitas





Se realizan campañas del buen uso de las tecnologías en las diferentes sedes





Se cumple con actividades lúdicas de información de los mecanismo de comunicación con los que cuentan los pacientes





IMPULSO DE LA CULTURA DE LA SALUD

Encuentra aquí las evidencias de las diferentes acciones para impulsar la cultura de la salud y la participación social en salud.

[Estrategias para promover la salud pública](#)

[Socialización de piezas como estrategia de formación a representantes](#)

[Fortalecimiento en programas a representantes](#)

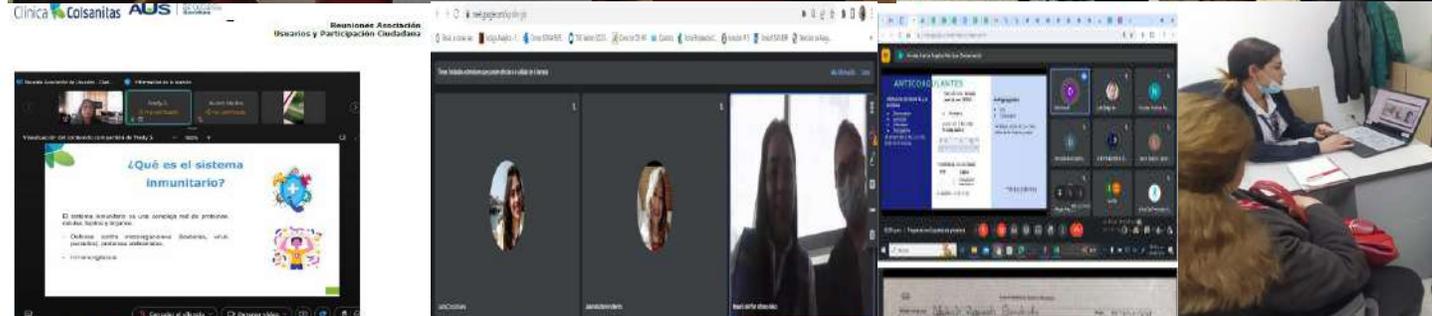
[Capacitación temas de salud pública](#)





Se cumple estrategias de fortalecimiento en temas de salud pública





6. **Varios** : Cronograma Jornada de Participación Social en salud.
 Se da a conocer el cronograma de la jornada de Participación Social en salud, que se va a desarrollar en el mes de octubre de los Laboratorios Clínicos en Ciudades a Nivel Nacional. Se invita a los Representantes a participar y asistir en estos espacios.
7. **Compromisos**:

Se cumple con diferentes actividades para fortalecer e impulsar las iniciativas del uso y apropiación de tecnologías representantes de la Asociación usuarios





Se cumple estrategias para fortalecer a representantes de la asociación en temas de salud pública





Se cumple con fortalecer la salud pública con actividades de





CONTROL SOCIAL EN SALUD

Encuentra aquí las evidencias de las diferentes acciones de control social en salud.

[Fortalecimiento a representantes de la asociación](#)

[Socialización de piezas de comunicación al interior de las sedes](#)

[Facilitar el ejercicio de control social](#)

[Estrategias canales a representantes](#)

[Propiciar espacio de información a pacientes del control social en salud](#)





VEEDURÍA DISTRITAL

Al contestar cite estos datos:
Radicado No. 2024400091171
Fecha: 05-08-2024

(400)

Bogotá D.C.

Señora
SONIA MILENA RIVERA DÍAZ
Especialista Participación Ciudadana
Gerencia Servicio Clínicos - Colsanitas
smr.rivera@colsanitas.com
Ciudad

Asunto: Respuesta radicado No. 20242200083442 "Apoyo tema de control social como ejercicio de la participación ciudadana"

Estimada señora,

Reciban por parte de la Veeduría Distrital un cordial saludo, en el entendido que es para nosotros imperante darle respuesta a su invitación para realizar la capacitación sobre el tema de control social a los representantes de la asociación de usuarios, colaboradores y pacientes que pertenecen y les prestan atención en salud en IPS Clínica Colsanitas.

Confirmamos la comunicación que la semana anterior realizó el contratista Leandro Tarazona por la Veeduría Distrital y quedamos atentos a la fecha y número de asistentes que ustedes nos confirmen para realizar esas capacitaciones, como es natural a nuestras funciones, estaremos atentos a cualquier compromiso adquirido entre la ciudadanía y las entidades del orden Distrital presentes.

Cordial saludo,

Yeraldith Maldonado Bernal

ANA CAROLINA RODRÍGUEZ RIVERO
Delegada para la Participación y los Programas Especiales

Radicalizó: Leandro Tarazona - Abogado Contratista VIDEPE

Oficina: C-23, F-10, 01
Módulo: 001
Fecha Vigencia: 2023-09-08

veeduría Distrital
Correspondencia:veeduria@veeduria.gov.co
Régimen: 4071 340 7000

Identificar Referente de participación Ciudadana en Secretaría de Salud **Buscar**

Ver Secretaría General

Señora, en el día de hoy, se le informa que se ha identificado al referente de participación ciudadana en la Secretaría de Salud, quien es la señora SONIA MILENA RIVERA DÍAZ, Especialista Participación Ciudadana, Gerencia Servicio Clínicos - Colsanitas, correo electrónico: smr.rivera@colsanitas.com, teléfono: 310 250 1234.

Señora, en el día de hoy, se le informa que se ha identificado al referente de participación ciudadana en la Secretaría de Salud, quien es la señora SONIA MILENA RIVERA DÍAZ, Especialista Participación Ciudadana, Gerencia Servicio Clínicos - Colsanitas, correo electrónico: smr.rivera@colsanitas.com, teléfono: 310 250 1234.

FECHA	TEMÁTICA	INDICADOR	IMPACTO
01/08/2024	Control Social	100%	100%
02/08/2024	Control Social	100%	100%
03/08/2024	Control Social	100%	100%
04/08/2024	Control Social	100%	100%
05/08/2024	Control Social	100%	100%

Solicitud capacitación Control Social en Salud **Externo** **Recibido**

Martha Liliana Acevedo Neira
para contactar, mi +

7:38 (hace 1 hora)

Buenos días,
respetuosamente solicitamos su apoyo para la realización de una capacitación en modalidad virtual o presencial, sobre Control Social en Salud, dirigida a nuestro personal de Bacteriología y auxiliares de laboratorio clínico de la IPS Clínica Colsanitas S.A que se encuentra ubicada en la Diagonal 38 12-160 La María en Turja.
Agradecemos su atención

Cordialmente,

Martha Liliana Acevedo Neira
Bacterióloga Administrativa

Respuesta de la veeduría distrital ante la solicitud de Capacitación en modalidad virtual o presencial, sobre Control Social en Salud **Externo** **Recibido**

Calidad Laboratorio Clínico **laboratorio@colsanitas.com**
para la Dirección, ciba.acevedo@mi.Martha, María

Buenos días,

Me permite compartir el oficio de respuesta de la Veeduría Distrital ante la solicitud de capacitación, en modalidad virtual, sobre Control Social en Salud, para que puedan pasar el tiempo. Quedo atento a resolver cualquier inquietud que puedan tener al respecto.

Quedo atento para resolver cualquier inquietud

Cordialmente,

Yeraldith Maldonado Bernal
Secretaria de Calidad y Cultura



Solicitud capacitación Control Social en Salud **Externo** **Recibido**

Martha Liliana Acevedo Neira
para contactar, presencial +

7:38 (hace 1 hora)

Buenos días,
respetuosamente solicitamos su apoyo para la realización de una capacitación en modalidad virtual o presencial, sobre Control Social en Salud, dirigida a nuestro personal de Bacteriología y auxiliares de laboratorio clínico de la IPS Clínica Colsanitas S.A que se encuentra ubicada en la Diagonal 38 12-160 La María en Turja.
Agradecemos su atención

Cordialmente,

Martha Liliana Acevedo Neira
Bacterióloga Administrativa



Se reportan a entidades para fortalecer el mecanismo de control social en los representantes de la asociación, sin respuesta





Resultados de la visita de Control Social





Acta Reunión No. 04

Ciudad y fecha: Santiago de Cali
 Lugar, hora de inicio y duración: Lugar: Virtual, Viernes 29 de Noviembre 09:00am - 10:00am

Asistentes:	Nombre	Cargo
1	Lela Salas	Representante de la AJS
2	Sandra Patricia Pardo	Directora Clínica
3	Jessica Andrea Salas	Coordinadora de Servicios y Experiencia
4	Juli Cesar Valencia	Coordinador del área de Urgencias
5	Héctor Mora	Coordinador de Cirugía
6	Jennifer Silva	Coordinadora de Imágenes
7	Diego Mesa	Coordinador de Admisión
8	Karel Medina	Coordinadora de gestión hospitalaria
9	Eliana Jiménez	Coordinadora de Urgencias

Asistentes:	Nombre	Cargo
1	Acton Gustavo Torres	Gerente CSB

Invitados:	Nombre	Cargo
1	Sonia Rivera	Especialista PPSB
2	Alvaro Muñoz	Representante Nacional PPSB

ORDEN DEL DIA:

1. Verificación de quórum.
2. Informe experiencias de servicio
3. Informe de PCR y satisfacción
4. Novedades



VISITA A CLINICA REINA SOFIA / REINA SOFIA PEDIATRIA Y MUJER, REINA SOFIA CENTRO DE ESPECIALIZACIONES DE LA LIS

CLINICA REINA SOFIA

02 DE ABRIL 2023

REUNION DE CONTROL SOCIAL

1. OBJETIVO DE LA VISITA:

1.1. Verificar el cumplimiento de los estándares de calidad de atención al paciente y del servicio de salud.

1.2. Identificar las necesidades de mejora de los servicios de salud.

1.3. Generar un informe de control social que sirva como herramienta de mejora continua.

2. MARCA VICTORIA BARBIE:

2.1. Verificar el cumplimiento de los estándares de calidad de atención al paciente y del servicio de salud.

2.2. Identificar las necesidades de mejora de los servicios de salud.

2.3. Generar un informe de control social que sirva como herramienta de mejora continua.

3. MARCA VICTORIA BARBIE:

3.1. Verificar el cumplimiento de los estándares de calidad de atención al paciente y del servicio de salud.

3.2. Identificar las necesidades de mejora de los servicios de salud.

3.3. Generar un informe de control social que sirva como herramienta de mejora continua.

4. MARCA VICTORIA BARBIE:

4.1. Verificar el cumplimiento de los estándares de calidad de atención al paciente y del servicio de salud.

4.2. Identificar las necesidades de mejora de los servicios de salud.

4.3. Generar un informe de control social que sirva como herramienta de mejora continua.



VISITA A CLINICA REINA SOFIA / REINA SOFIA PEDIATRIA Y MUJER, REINA SOFIA CENTRO DE ESPECIALIZACIONES DE LA LIS

CLINICA REINA SOFIA

02 DE ABRIL 2023

REUNION DE CONTROL SOCIAL

1. OBJETIVO DE LA VISITA:

1.1. Verificar el cumplimiento de los estándares de calidad de atención al paciente y del servicio de salud.

1.2. Identificar las necesidades de mejora de los servicios de salud.

1.3. Generar un informe de control social que sirva como herramienta de mejora continua.

2. MARCA VICTORIA BARBIE:

2.1. Verificar el cumplimiento de los estándares de calidad de atención al paciente y del servicio de salud.

2.2. Identificar las necesidades de mejora de los servicios de salud.

2.3. Generar un informe de control social que sirva como herramienta de mejora continua.

3. MARCA VICTORIA BARBIE:

3.1. Verificar el cumplimiento de los estándares de calidad de atención al paciente y del servicio de salud.

3.2. Identificar las necesidades de mejora de los servicios de salud.

3.3. Generar un informe de control social que sirva como herramienta de mejora continua.

4. MARCA VICTORIA BARBIE:

4.1. Verificar el cumplimiento de los estándares de calidad de atención al paciente y del servicio de salud.

4.2. Identificar las necesidades de mejora de los servicios de salud.

4.3. Generar un informe de control social que sirva como herramienta de mejora continua.

Se cumple con diferentes acompañamiento en el control social como ejercicio de transparencia





Ponte al día

Descubre la nueva línea de PQRS de Clínica Colsanitas que nos acercará más

Nos emociona anunciar la apertura de una nueva línea de atención telefónica, diseñada para escuchar y gestionar las solicitudes, quejas, sugerencias y felicitaciones de nuestros usuarios.

Nuestra presidente de Clínica Colsanitas, Paola Rengifo, te invita a conocer este nuevo canal de comunicación con el que avanzamos un paso más en la cercanía con los pacientes, sus familias y cuidadores.

Descubre más haciendo clic [aquí](#).



Para acceder a la línea de PQRS, marca a los siguientes números: Bogotá: (601) 743 6767; Barranquilla: (605) 331 8434; Cali: (602) 398 1007; Ibagué: (608) 277 0009 y línea nacional: 01 8000 940094.

Conoce nuestra nueva línea para atender tus quejas, peticiones, felicitaciones y sugerencias.

Comunícate con nosotros

Bogotá: (601) 743 67 67, Opción 2
Nacional: 01 8000 940094

* Señor usuario, si su novedad es por autorizaciones comuníquese con su asegurador EPS Sanitas *



<https://drive.google.com/file/d/12vJDCpVMYUeBXA8UMPMGEK7FnlZGO4/view>

BOLETÍN

Resultados experiencia del paciente

EXPERIENCIA

Resultados experiencia del paciente

BOLETÍN

Resultados experiencia del paciente

TARJETAS INFORMATIVAS

Clínica Universidad Caldas

https://docs.google.com/presentation/d/1OZ4KNXhEwGz9JfCohrsyn_6G2SY/edit#slide=id.p

BOLETÍN DE EXPERIENCIA CONSULTA EXTERNA

Experiencia en línea de la atención

Boletín informativo Eje Experiencia en la atención Unidades Ambulatorias Agosto

1. Socialización Simposio Internacional de Humanización en Salud

2. Píldora N.º Participación Ciudadana

CLÍNICA URDOQUÍA CORTE DE SERVICIO Y EXPERIENCIA ACTA 001

Ciudad y fecha: Barranquilla, 20 de septiembre de 2024

Asistentes:	Concedido por:
Angie Linaeth Obregón Sepúlveda	Concepción García Rodríguez
Ana Leonora Álvarez	Liliana de la Cruz Rodríguez
Carolina Paola Castañeda Cárdenas	Concepción García Rodríguez
Andrés Medina Suárez	Facundo
Juli Rodríguez Peña	Concepción García Rodríguez
Carly Andriana Ortiz Villalobos	Concepción García Rodríguez
Monica Patricia Bernal	Jefe de Educación
Yessica Diana Rodríguez	Analista de Calidad
Monica Patricia Ortiz Velasco	Coordinadora de Trabajo Social

ORDEN DEL DÍA:

- Presentación del Servicio y Experiencia del año 2024
- Se muestra la evolución del comité y objetivos del mismo.
- Se muestra la evolución de los resultados del año de la experiencia.
- Socialización de los planes de acción de servicio.
- Socialización de la experiencia de la adherencia a la herramienta del año.
- Socialización de la estrategia de mejora de experiencia.
- Se despiden de las actividades de Trabajo Social.

DESARROLLO

Se cumple con herramienta pedagógica a representantes como medio de comunicación



CONTROL SOCIAL EN SALUD



¿A qué se refiere?

Al control ciudadano sobre los recursos públicos, las instituciones y los actores del sistema, como un elemento crucial para la garantía del derecho a la salud y su fortalecimiento.

Derecho

Las entidades que tengan a su cargo acciones en salud, incentivarán el desarrollo de ejercicios de control social, obligados a su protección, así como a propiciar las garantías para su ejercicio.



Promoción y protección

La Ley Estatutaria de Participación 1757 de 2015 dicta disposiciones en materia de promoción y protección del derecho en aspectos como la planeación, el control social y la financiación.

Transparencia

Mecanismos de acceso a la información, criterios y dispositivos que garanticen la participación en los procesos de gestión de la salud con sus procesos de participación y uso de recursos públicos.





 Al contestar con estos datos:
 Número: "2024400091171"


44003
Bogotá D.C.

Señora
SONIA MILENA RIVERA DÍAZ
Especialista Participación Ciudadana
Gerencia Servicio Clínicos - Colsanitas
smrivera@colsanitas.com
Ciudad

Asunto: Respuesta radicado No. 2024220083442 "Apoyo tema de control social como ejercicio de la participación ciudadana"

Estimada señora,

Reciban por parte de la Veeduría Distrital un cordial saludo, en el entendido que es para nosotros imperante darle respuesta a su invitación para realizar la capacitación sobre el tema de control social a los representantes de la asociación de usuarios, colaboradores y a pacientes que pertenecen y les prestan atención en salud en IPS Clínica Colsanitas.

Confirmamos la comunicación que la semana anterior realizó el contratista Leandro Tarazona por la Veeduría Distrital y quedamos atentos a la fecha y número de asistentes que ustedes nos confirmen para realizar esas capacitaciones, como es natural a nuestras funciones, estaremos atentos a cualquier compromiso adquirido entre la ciudadanía y las entidades del orden Distrital presentes.

Cordial saludo,

Atentamente

ANA CAROLINA RODRÍGUEZ RIVERO
Delegada para la Participación y los Programas Especiales

Redacción: Leandro Tarazona - Abogado Contratista UCRF

Código: 024-81453
 Modelo: 001
 Fecha Vigencia: 2023-08-09





Se envían oficios a entidades de apoyo, sin recibir respuesta, se realiza estrategias de información para fortalecer a los pacientes frente al control social en las instituciones de salud.





GESTION Y GARANTIA EN SALUD

Encuentra aquí las evidencias de las diferentes acciones de gestión y garantía en salud para la participación social en salud.

[Divulgación de canal de fácil hacia el paciente](#)

[Mesas de trabajo para toma de decisiones](#)



BIENVENIDO

PARTICIPACIÓN CIUDADANA TIENE UN ESPACIO EN IPS CLÍNICA COLSANITAS

Especialista Participación Ciudadana

Clinica Colsanitas

Cual es el espacio que tiene participación ciudadana

En la página web de la Clínica Colsanitas encontrarás un espacio donde puedes conocer de las actividades y temas relacionados a Participación Social de la entidad y puede ser consultado por cualquier paciente o su familia.

✓ Para iniciar puedes ingresar a nuestra página www.clinicacolsanitas.com
 ✓ Ingresar con un CIP a la pestaña Participación Ciudadana
 Esto te llevará a nuestro mercado informativo

Clinica Colsanitas

Que podemos encontrar ?

El espacio de salud y promover salud a través de la Asociación Salud en Salud, desde la Unidad de Participación Social en Salud (UPS), este espacio genera para todos los actores del sector salud estrategias y acciones, en el marco de Clínica Colsanitas en conjunto con el apoyo de la intervención de la comunidad en la organización, gestión y ejecución de los procesos de participación ciudadana en salud.

¿Qué busca la Política de Participación Social en Salud?
 Busca desarrollar y fortalecer los espacios, estrategias, mecanismos, herramientas y dispositivos que vinculen la participación social en salud, en la promoción de los determinantes de la salud y el bienestar de la población, en el fortalecimiento del derecho humano de la participación ciudadana en salud (Art. 12 del IDH de 2015).

Se aligó en definir y desarrollar las acciones que le permitan al Estado garantizar el derecho a la Participación Social en Salud y su fortalecimiento y la inclusión de la capacidad de recuperación y resiliencia por parte de Participación Social en Salud.
 El nivel de este documento, Dirección General de Salud, a cargo de la Política de Participación Social y Gestión de la Calidad en Salud, como elemento para la constitución de una subcomisión ética y social. El título de este plan es: "Plan de Participación Social en Salud de la Clínica Colsanitas". Los objetivos de este plan son: generar y promover la participación ciudadana en salud de los diferentes niveles de atención; los resultados y el área de la cual se encuentra la subcomisión.

Clinica Colsanitas

Actividades

Atención con CIEC Salidas sobre la Política de Participación Social en Salud (PPSA)

<https://www.beneficio.com>

Cuáles son las responsabilidades de la empresa en el PPSA?
 • Garantizar el derecho de todos a la participación social.
 • Apoyar y fortalecer a todos los actores y espacios de participación.
 • Diseñar y ejecutar la política de participación social.
 • Garantía de acceso y participación para todos los actores involucrados.
 • Fortalecimiento del derecho y el rol de los actores involucrados.
 • Generación de estrategias de gestión, comunicación y educación para el cumplimiento del marco estratégico y los fines de salud de acuerdo a su complejidad.
 • Oportunidades para los procesos de participación.

Cuáles son las responsabilidades de la PPSA?
 • Participación activa en la constitución y la organización de la Unidad de Participación Social en Salud.
 • Control social.
 • Gestión y ejecución de todos los procedimientos en el proceso de desarrollo.

Clinica Colsanitas

Plan y evidencias de Participación Social en Salud

2021: Plan de participación social en salud 2021
 2022: Plan de participación social en salud 2022
 2023: Plan de participación social en salud 2023
 2024: Plan de participación social en salud 2024

Clinica Colsanitas

Los siguientes son los mecanismos de participación social en salud en nuestra sedes IPS (Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud):

Asociación de usuarios
 Comité de ética

Clinica Colsanitas

Los siguientes son los mecanismos de participación social en salud en nuestra sedes IPS (Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud):

Asociación de usuarios
 Comité de ética

Clinica Colsanitas

Clínica Colsanitas

GERENCIA SERVICIO CLÍNICA COLSANITAS

Clinica Colsanitas

Documentos de apoyo Pagina Web

Informe Mensaje Rivero a Ombudsman

Informe Mensaje Rivero a Ombudsman

Clinica Colsanitas

Información WEB Participación Ciudadana - Clínica Colsanitas

Informe Mensaje Rivero a Ombudsman

Informe Mensaje Rivero a Ombudsman

Clinica Colsanitas



Acta Reunión No. 24

Quilón y Fecha: Santiago de Chile

Lugar, hora de inicio y duración: Lugar: Virtual; Viernes 26 de Noviembre del 2024 - 10:00h

Asistentes:	Nombre	Cargo
1	Julián Salas	Representante de la AUS
2	Sandra Patricia Pichón	Directora Clínica
3	José Antonio Salas	Coordinador de Servicio y Espiritualidad
4	Julián César Álvarez	Coordinador del Área de Urgencias
5	Alfonso Añez	Coordinador de Cirugía
6	Jennifer Silva	Coordinadora de Ingresos
7	Diego Peña	Coordinador de Admisión
8	Karel Medina	Coordinador de gestión Hospitalaria
9	Blanca Jiménez	Coordinadora de Atención

Asistentes:

Nombre	Cargo	
1	Alfonso Gustavo Torres	Secretaría CSO

Invitados:

Nombre	Cargo	
1	Sandra Burey	Especialista PPS
2	Alvaro Molina	Representante Recursos PPS

ORDEN DEL DIA:

- Verificación de quórum;
- Informe ejecutivo de servicio;
- Informe de PPS y satisfacción;
- Noviembre

Ficha Técnica

Objetivo: conciertos atendidos en el servicio de urgencia de la Clínica Substancia de Melipal de un total de 227 usuarios

Tamaño de la muestra: 250 usuarios del servicio

Método: Telefónica

Lugar: Clínica Substancia de Melipal

Período: octubre 2024

Servicio: Urgencias

FECHA	FECHA	ESPECIALISTA	ENCUESTADO	CARGO	TELÉFONO	REVISIÓN	NOMBRES Y APELLIDOS	ÁREA	ENFERMERO	COMENTE
11/26/2024 9:40:43	11/26/2024	Clínica Substancia de Melipal	Coordinadora de Urgencias	Substancia de Melipal	11/26/2024 9:40:43	11/26/2024	Alfonso Torres	Urgencias		
11/26/2024 9:40:43	11/26/2024	Clínica Substancia de Melipal	Coordinadora de Urgencias	Substancia de Melipal	11/26/2024 9:40:43	11/26/2024	Julián Salas	Urgencias		
11/26/2024 9:40:58	11/26/2024	Asociación de Usuarios	Directiva Administrativa	Coordinación control social	encuestas		Alfonso Torres	Administración		RELACION BIMESTRAL AJS OCTUBRE DICIEMBRE 2024
11/26/2024 9:41:37	11/26/2024	Clínica Substancia de Melipal	Coordinadora médica urgente	Relación bimestral de asociación de usuarios	Blanca Jiménez	México	Urgencias			RELACION BIMESTRAL AJS OCTUBRE DICIEMBRE 2024
11/26/2024 9:41:37	11/26/2024	Clínica Substancia de Melipal	Coordinadora administrativa	Control de calidad y entrega de informes control social	Diego Fernández	México	Administración			RELACION BIMESTRAL AJS OCTUBRE DICIEMBRE 2024
11/26/2024 9:41:46	11/26/2024	Clínica Substancia de Melipal	Coordinador de gestión hospitalaria	Informe control social por asociacion	Karel Medina	Medellín	Hospitalización y UCI			RELACION BIMESTRAL AJS OCTUBRE DICIEMBRE 2024
11/26/2024 9:43:24	11/26/2024	Gerencia Servicio	Especialista Participación Ciudadana	Informe control social por asociacion	Sandra Burey	Santiago	Servicio Clínico			RELACION BIMESTRAL AJS OCTUBRE DICIEMBRE 2024
11/26/2024 9:43:37	11/26/2024	Asociación de Usuarios	Representante AUS	Comité de AUS	Julián Salas	Substancia de Melipal	AUS			RELACION BIMESTRAL AJS OCTUBRE DICIEMBRE 2024

Encuesta Clínica Iberoamérica junio 2024

Encuesta Clínica Reina Sofia octubre 2024

Se cumple en mesas de trabajo, la escucha y toma de decisiones estratégicas, las Gerencias de Clínica Colsanitas y Presidencia de Asociación de Usuarios





GRACIAS
Clínica  Colsanitas