



Clínica  Colsanitas

## Resumen **informe de actividades** Clínica Colsanitas Año 2023

Contamos con la red integral privada de servicios hospitalarios y ambulatorios especializados más grande del país. **Nuestro propósito:** Trascender CUIDANDO a las personas y generar CONFIANZA en cada momento de verdad **Nuestro valores:** Respeto, Compasión, Solidaridad, Justicia, Reciprocidad.



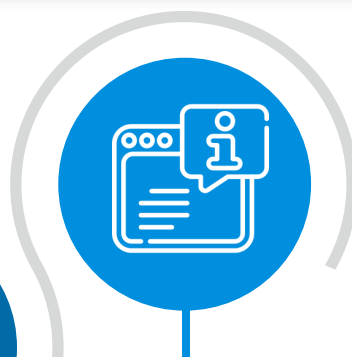
### Gestión del **primer semestre:**



Restablecimos los sistemas operativos de la historia clínica, proceso de facturación y convenios tarifarios.



Integramos los sistemas operativos hospitalarios, de laboratorio clínico e imágenes diagnósticas.



Implementamos modelos de inteligencia de información de gestión en todos los niveles.

(producto del ataque de ciberseguridad ocurrido en noviembre de 2022, se mantiene la prestación del servicio hacia los pacientes y sus familias sin soportes de sistemas de información)



## Gestión del **segundo semestre:**



Mejoramos la atención en servicios de alta complejidad y alto costo, en áreas estratégicas como oncología, cirugía cardiovascular, bariátrica y trasplantes.



Nos destacamos como la principal opción para la EPS Sanitas en la atención de pacientes de cirugía cardíaca.



Nos consolidamos como un referente en trasplante de médula ósea.



Implementa planes para mejorar la infraestructura clínica ejecutándose + de 50 intervenciones de infraestructura, lo que representa una extensión total de 10.929 m<sup>2</sup>.



## Infraestructura Nacional a cierre del 2023:



### CLÍNICAS

#### Bogotá

- Reina Sofía (3 sedes)
- Universitaria Colombia
- Colsanitas 103
- Santa María del Lago
- Campo Abierto

#### Cali

- Sebastián de Belalcázar

#### Ibagué

- Keralty Ibagué

#### Barranquilla

- Iberoamerica
- El Carmen



## UNIDADES DE APOYO DIAGNÓSTICO:

86

Sedes de laboratorio clínico, patología y molecular

8

Sedes de Clínicas Oftalmológicas

17

Centros Diagnósticos Especializados

3

Centros médicos

1

Unidad de Medicina Renal

1

Sede Medicina Nuclear Palermo



## UNIDADES DE HOSPITALIZACIÓN DOMICILIARIA:



Bogotá, Cali, Barranquilla y Bucaramanga



## Iniciativas y logros más significativos en la gestión en salud:



Acreditación internacional JOINT COMMISSION INTERNATIONAL (JCI).



Reconocimiento como Hospital Universitario por parte de la Comisión Intersectorial de Talento Humano en Salud.



Renovación de la acreditación por 5 años del laboratorio de metrología por parte del organismo de acreditación ONAC para las magnitudes de presión, temperatura, humedad relativa y masa.





Se integraron equipos médicos y servicios en los centros médicos Premium Colsanitas y Clínica Colsanitas, mejorando la coordinación entre diferentes servicios médicos y aumentando el procesamiento de estudios diagnósticos.



Crecimiento de actividades oncológicas en Clínica Universitaria Colombia (+25%) y Clínica El Carmen en Barranquilla (+44%).



Optimización de la estancia hospitalaria de pacientes con patología hemato-oncológica.



Monitoreo permanente de Grupos Relacionados de Diagnóstico (GRD).



Mayor número de cirugías cardiovasculares y neurocirugías realizadas.



Se optimizó la plataforma de imágenes VUE e integración de oftalmología, electrofisiología, electroencefalografía y urología como servicios nuevos de la plataforma-



Certificación de buenas prácticas de elaboración para la Central de Mezclas de la Clínica Universitaria Colombia.



El Laboratorio Clínico registró un crecimiento de 11% en pruebas procesadas y se resalta el desarrollo de procesos innovadores tales como:

- La implementación de una plataforma para la realización de estudios de inmunohistoquímica y biomarcadores.
- La implementación de procedimiento de Evaluación Histológica en Cirugía de Mohs y de evaluación rápida de citologías.





## Otros temas de interés:



La producción científica de Clínica Colsanitas experimentó un crecimiento del 23%, alcanzando 114 publicaciones en revistas indexadas en 2023, con un notable aumento en la calidad, reflejado en el 58% de publicaciones en revistas Q1.



En cuanto a la formación académica, Clínica Colsanitas fortaleció sus relaciones con universidades del país, ampliando programas de pregrado y posgrado, y recibiendo pasantes extranjeros 7 pasantes extranjeros provenientes de México, Perú e Inglaterra, que realizaron sus rotaciones en las áreas de:

- Ultrasonido Obstétrico
- Cirugía Plástica Reconstructiva y Microcirugía
- Infectología Pediátrica



Desarrollo de proyectos para mejorar la infraestructura de comunicaciones y redes, tales como:

- Implementación de canales en alta.
- Segmentación de redes.
- Fortalecimiento en Backups
- Análisis de un plan de recuperación ante desastres



Se ejecutó la compra por más de \$35.000 millones en tecnología biomédica, logrando mejoras en los índices de obsolescencia crítica



Certificación de BPM (Buenas Prácticas de Manufactura) en gases medicinales



Implementación de sistemas de reuso de aguas se logró un importante ahorro de 25.404 metros cúbicos. Iniciativa presentada en el Congreso Mundial de Hospitales en Lisboa.



## Principales actividades por sede

### Clínica Reina Sofía



- Actualización de infraestructura. Intervención total 2.300 m<sup>2</sup> mejorando las áreas de radiología, gastroenterología, esterilización, UCI neonatal, áreas de TPR, laboratorio, hospitalización, entre otras.
- Acreditación internacional JOINT COMMISSION INTERNACIONAL. Se obtuvo un cumplimiento de 98,3% de los estándares de acreditación JCI, convirtiéndose en la 6ta Institución acreditada en Colombia.
- En la Unidad de Angiografía se registró un aumento del 29% en los procedimientos de hemodinamia y se experimentó un aumento significativo en la cirugía vascular.

### Clínica Universitaria Colombia Y Clínica Calle103



- Reconocimiento de la Clínica Universitaria Colombia como Hospital Universitario por parte de la Comisión Intersectorial de Talento Humano en Salud fortaleciendo así su papel como centro de referencia en investigación y formación académica.
- Aumento en los servicios ambulatorios. Incremento total de 72.513 consultas (17%) y 108.657 procedimientos (15%) respecto al año anterior.
- Intervenciones en un área total de 133 m<sup>2</sup>, que incluyeron adecuaciones en medicina nuclear, la zona de gammacámara, el área de inyección, la sala de espera y la zona de preparación de medicamentos.
- Incorporación de médico geriatra en la atención de la Clínica Calle103 ha permitido detectar oportunamente las necesidades de los pacientes adultos mayores y prevenir la declinación funcional.

### Clínica Infantil Santa María del Lago



- Se atendieron 49.624 consultas de urgencias, con una concentración en los triage 3 y 4 focalizada principalmente en pacientes pediátricos (67%).
- Se realizaron 142.687 consultas con especialidades como Ortopedia, Dolor y cuidados paliativos, Urología, Otorrinolaringología y Cirugía maxilofacial.
- En las salas de cirugía, se llevaron a cabo un total de 12.455 intervenciones. se resalta el crecimiento de neurocirugía dentro de las actividades de la clínica.







## Clínica Campo Abierto



- Aumento de 35 a 39 camas para la atención de pacientes de Salud mental.
- Se llevaron a cabo 7.515 actividades enfocadas a pacientes de Salud Mental, lo que representa un aumento del 70% en comparación con el año anterior, con una variación de 3.091 actividades (consulta no programada, consulta programada / CONECTADOS, egresos hospitalarios).
- Beneficio de 842 pacientes en el programa PENSARTE - Arte y salud mental en convenio con la Pontificia Universidad Javeriana.

## Clínica Sebastián de Belalcázar



- Inauguración de los programas de cirugía oncológica y neurocirugía.
- Crecimiento del 10% en el número total de actividades asistenciales, con un aumento significativo en áreas clave como Ayudas Diagnósticas, Urgencias y Consulta Externa.
- Se intervino un área de 102 m<sup>2</sup> para ampliar y redistribuir el laboratorio de Patología dentro de la Clínica.

## Clínica Keralty Ibagué




- Apertura de los servicios de ginecoobstetricia, unidad de cuidado intensivo neonatal, diagnóstico de gastroenterología, radiología y cirugía ginecológica.
- Se realizó el primer encuentro académico para médicos generales y enfermería con participación para los profesionales de la ciudad.

## Clínica Iberoamerica Y Clínica El Carmen




- La Clínica Iberoamérica se consolidó como una de las principales instituciones de atención médica en la ciudad de Barranquilla.
- se destaca el aumento de actividades en la Unidades de Cuidado Intensivo y apoyo terapéutico, este último asociado a servicios de rehabilitación cardíaca y terapia.
- Se iniciaron procesos de acreditación ante ICONTEC y EFQM, así como la habilitación del Centro de Investigación por parte del Invima.
- En Clínica El Carmen el aumento de pacientes de cirugía (48%) y de procedimientos (63,2%) está relacionado con la inauguración de un tercer quirófano para hacer frente a la creciente demanda de cirugías.
- Se observó un crecimiento del 193% en las consultas externas, con un enfoque significativo en oncología, neurocirugía y otras especialidades relacionadas.

## Laboratorio Clínico

- 
- Se crearon procedimientos de Evaluación Histológica en Cirugía de Mohs y de evaluación rápida de citologías.
  - Experimentó un aumento del 3% en el número total de estudios de biopsias y especímenes quirúrgicos, y un incremento del 22% para el estudio de líquidos corporales.
  - Se destacó el crecimiento significativo en la captación de donantes altruistas en el Banco de Sangre, con un aumento del 21.6% respecto al año anterior.
  - En cuanto a los Servicios de Gestión Pretransfusional, se registró un significativo aumento tanto en el número de componentes sanguíneos transfundidos como en el número de receptores atendidos, lo que denota una mayor demanda en pacientes oncológicos, trasplantados y en cirugías de alta complejidad.
  - Se realizó el “VIII Simposio Internacional de Diagnóstico Integral” con la participación de destacados expositores internacionales.

## Unidades Ambulatorias

- 
- Con 20 sedes de Centros médicos y diagnósticos ambulatorios en el País se ejecutaron un total de 999.248 actividades. Radiología y ecografía fueron los servicios más demandados, seguidos de RNM, TAC, mamografía y densitometría.
  - En el Centro médico el Dorado se registra un incremento de actividades del 12% y en las salas de cirugía de Villavicencio un 56% respecto al año anterior.
  - Con el servicio de Clínica en casa se ejecutaron 84.184 actividades en las cuatro regionales aumentando la complejidad.
  - Se llevaron a cabo 37.525 actividades en la Unidad Renal, observando un aumento en las actividades de control de nefrología, diálisis peritoneal y hemodiálisis.
- Se realizaron 315.023 actividades (+23% respecto al año anterior) en las sedes de
- Oftalmosanitas Bogotá y Cali en los servicios de consulta externa, exámenes diagnósticos y procedimientos quirúrgicos.

Clínica  Colsanitas